



Privacy statement MPS Online Solutions B.V.

Inleiding

MPS Online Solutions neemt de privacy van haar klanten zeer serieus en zal informatie over hen op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met ons kantoor via telefoonnummer 0348-420033 of via de mail info@mpsonlinesolutions.nl.

Wie is MPS Online Solutions?

MPS Online Solutions is een besloten vennootschap, kantoorhoudende te (3446 CP) Woerden aan Golf van Biskaje 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72804947. MPS Online Solutions is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door MPS Online Solutions de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt MPS uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor MPS Online Solutions persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens MPS Online Solutions voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door MPS worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag: Wettelijke verplichting
Bewaartermijn: Zo lang als klant klant is van MPS Online Solutions

Doeleinde: Beheer van bestellingen, facturatie
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als klant klant is van MPS Online Solutions



Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als klant klant is van MPS Online Solutions
Doeleinde:	Projectgegevens
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	5 jaar tot na beëindiging contract
Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	5 jaar tot na beëindiging contract
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als klant klant is van MPS Online Solutions
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Enige manier om doeleinde te bereiken
Bewaartermijn:	Zo lang als klant klant is van MPS Online Solutions



Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde: Cameratoezicht
Gegevens: Bewakingsvideo, Elektronische identificatiegegevens, Telefoonnummer, Wachtwoord
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Maximaal 3 weken

Doeleinde: Beveiliging van gegevens
Gegevens: Bewakingsvideo, Elektronische identificatiegegevens, Telefoonnummer, Wachtwoord
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als klant klant is van MPS Online Solutions

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

MPS Online Solutions heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan MPS Online Solutions verstrekt hebt of de gegevens komen voort uit het maken en realiseren van projecten.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig laten wijzigen. Indien u de persoonsgegevens wilt zien die bij MPS Online Solutions over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Indien u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf kunt veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij MPS Online Solutions. U kunt MPS Online Solutions verzoeken uw gegevens te wijzigen, te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.



Beperken van de verwerking

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om MPS Online Solutions te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van MPS Online Solutions of een derde plaatsvindt, heeft u het recht bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

U heeft het recht uw persoonsgegevens van MPS Online Solutions te verkrijgen. MPS Online Solutions zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming heeft, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat MPS Online Solutions u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door MPS

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@mpsonlinesolutions.nl.

MPS Online Solutions zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat MPS Online Solutions een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien MPS Online Solutions uw verzoek afwijst, zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het is mogelijk dat MPS Online Solutions verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.



MPS ONLINE
SOLUTIONS

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop MPS Online Solutions uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@mpsonlinesolutions.nl.

Ook indien u een klacht heeft over de manier waarop MPS Online Solutions uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar bovenstaand emailadres.

Daarnaast kunt u altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Naam:

Peter Hamoen

Datum:

16-07-2021

Handtekening

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Peter Hamoen', with a long horizontal stroke underneath.